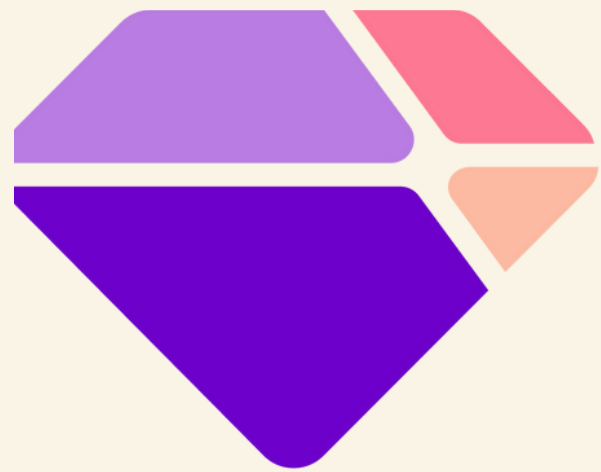


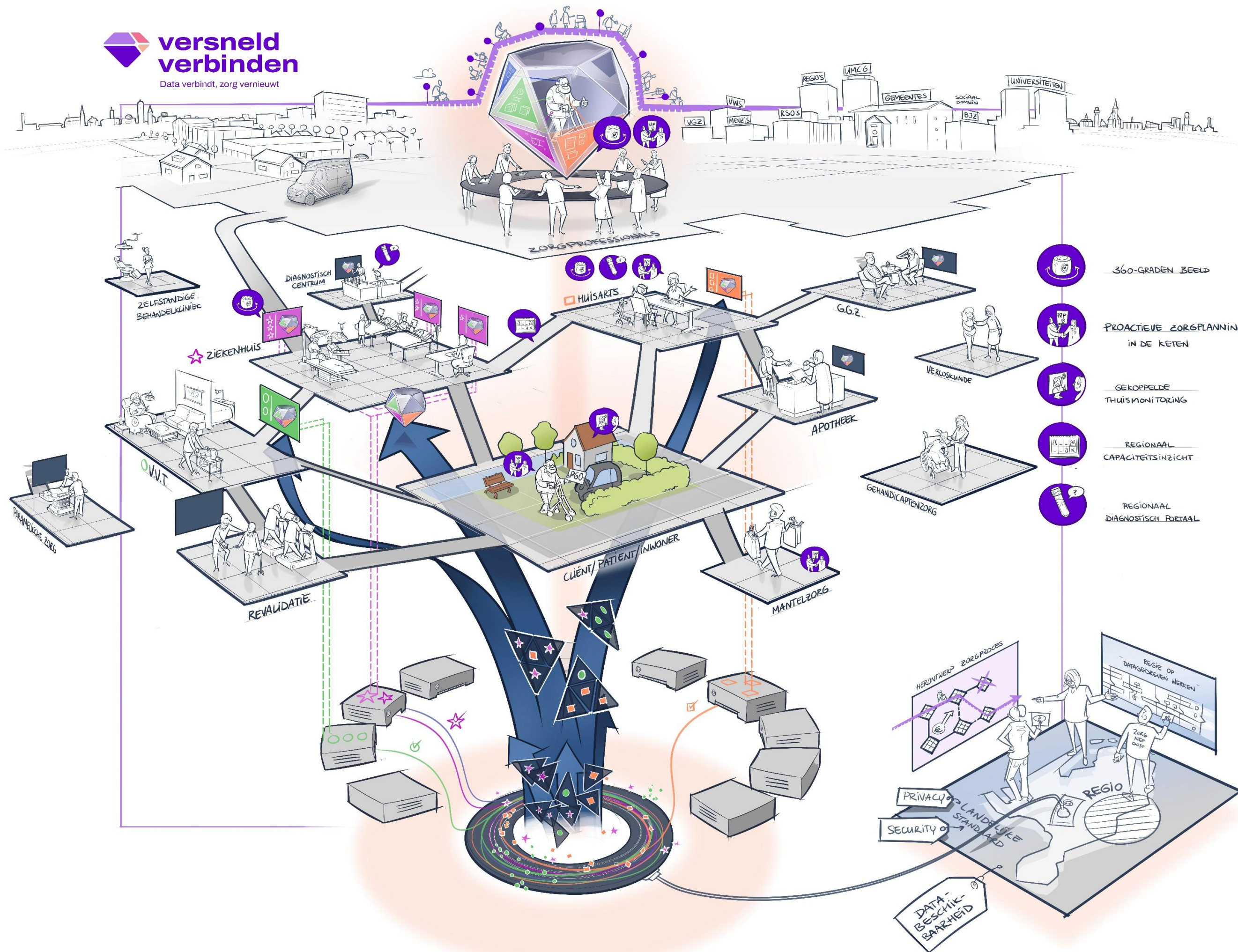


versneld verbinden

Data verbindt, zorg vernieuwt

Voortgangsrapportage 2025 Q1 en Q2





Versneld verbinden: uniek voor Nederland

Michiel Pot, programmadirecteur:

Sinds januari 2025 werken we in Twente aan de regionale transformatie van het zorglandschap. Onze droom is om te komen tot een verbonden zorglandschap waarin passende (digitale) zorg lijnloos en lokaal aangeboden wordt aan iedere inwoner van Twente. Dat is een grote opgave.

De voorbereidingen voor deze transformatie zijn in 2023 al begonnen. In 2024 hebben we met 25 zorgorganisaties een transformatieplan geschreven en succesvol IZA-gelden verkregen. Hoe speciaal is het dat wij 38 miljoen euro hebben gekregen om onszelf te transformeren en toekomstbestendig te maken.

We voeren deze transformatie uit met een groot team. Er werken in totaal ongeveer 120 professionals in het programma, variërend van verpleegkundigen, huisartsen en medisch specialisten tot IT-professionals, bedrijfskundig managers en transformatie-eigenaren.

Wat we in Twente aan het doen zijn is uniek voor Nederland. Met Versneld verbinden hebben we echt iets in gang gezet. Er is dan ook veel interesse vanuit andere regio's in het programma Versneld verbinden. Vanuit mijn rol zoek ik de verbinding met andere regio's die aan willen sluiten bij ons programma.

Tegelijkertijd is het complex om te transformeren en te innoveren. Dat merken we elke dag. In sommige gevallen zijn we afhankelijk van de medewerking en de ontwikkelagenda van ICT-leveranciers of de beschikbaarheid van landelijke voorzieningen om data beschikbaar te krijgen. Dat is soms uitdagend vanwege het tempo dat wij maken.

De mensen in het programma begrijpen de urgentie om zorg in Twente toekomstbestendig te houden en werken elke dag keihard om Versneld verbinden succesvol te laten zijn. Ook de zorgverzekeraars (Menzis en VGZ) zijn actief betrokken bij het programma.



Toekomstbestendige zorg in Twente

De zorg in Twente staat onder druk. De vraag groeit, terwijl het aantal zorgprofessionals daalt. De bevolking vergrijst en de zorgvraag wordt complexer. Blijven we werken zoals we deden, dan loopt de zorg vast. Daarom pakken we het samen anders aan.

25

Twentse zorgorganisaties werken samen aan toegankelijke en werkbare zorg. We delen informatie slimmer, richten processen opnieuw in en werken digitaal samen over de grenzen van organisaties heen. Zo maken we zorg toegankelijker voor inwoners en werkbaarder voor zorgprofessionals. En dat doen we met ongeveer 120 medewerkers.

5

We starten met vijf projecten die direct impact maken: de usecases. In elke usecase werken zorgorganisaties samen aan nieuwe werkwijzen, die straks door zorgverleners als huisartsen, laboratoria, ziekenhuizen, VVT en apotheken gebruikt worden.

2

teams ondersteunen daarbij: de pijlers zorgtransformatie en IT-implementatie. Zij verbinden de projecten, begeleiden de invoering en zorgen dat de technologie veilig werkt en past bij wat nodig is. Alles wat we doen, sluit aan op landelijke standaarden en Europese regels. Wat in Twente werkt, nemen we mee naar de rest van Nederland.

117

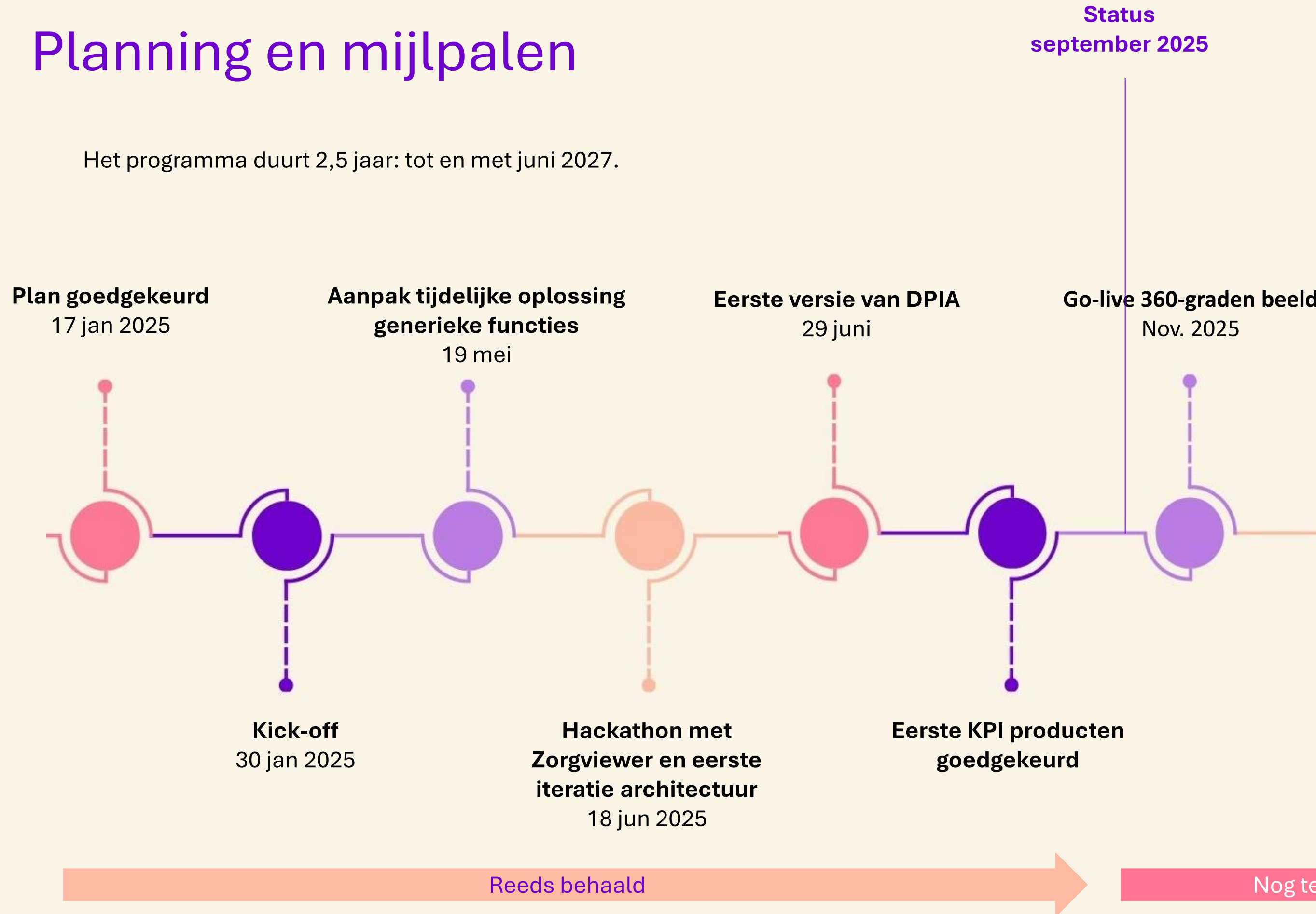
KPI's (doelstellingen) zijn gekoppeld aan een financiële compensatie vanuit IZA-gelden. Elk kwartaal wordt getoetst of de KPI's behaald zijn. En als dat het geval is, dan volgt als 'beloning' financiering vanuit de IZA-gelden. En die is natuurlijk nodig om het programma voort te kunnen zetten, met als doel de zorg werkbaar en betaalbaar te houden.

2,5

jaar. Zolang duurt het programma. In juni 2027 ronden we het programma af en dan zetten we de regionale samenwerking voort als een blijvende regionale beweging.

Planning en mijlpalen

Het programma duurt 2,5 jaar: tot en met juni 2027.



KPI's: onze meetpunten voor succes

Versneld verbinden werkt met een planning die 2,5 jaar loopt. Binnen die periode zijn concrete doelstellingen afgesproken. Zulke doelstellingen worden ook wel KPI's genoemd: dat staat voor *Key Performance Indicators*. Simpel gezegd zijn dat meetpunten waaraan je kunt zien of we op koers liggen.

Elk kwartaal wordt door de zorgverzekeraars gecontroleerd of deze doelstellingen zijn behaald. Als dat zo is, volgt financiering vanuit de aan het programma toegekende IZA-gelden. Die financiële steun is belangrijk om het programma voort te zetten en ons gezamenlijke doel te bereiken: zorg die werkbaar, betaalbaar en toegankelijk blijft.

In totaal hebben we 117 KPI's voor de gehele looptijd van het programma. Daarvan hebben we er in het afgelopen half jaar de eerste 11 KPI's binnen de afgesproken termijn afgerond (zo'n 10%). Daarmee lopen we volledig op koers.



Vijf regionale usecases en twee pijlers

We starten met vijf projecten die direct impact maken: de usecases. Dat zijn 360-gradenbeeld, regionaal diagnostisch portaal, gekoppelde thuismonitoring, proactieve zorgplanning en regionaal capaciteitsinzicht.

Twee teams (de pijlers van het programma) ondersteunen daarbij: zorgtransformatie en IT-implementatie. Zij verbinden de projecten, begeleiden de invoering en zorgen dat de technologie veilig werkt en past bij wat nodig is. Alles wat we doen, sluit aan op landelijke standaarden en Europese regels. Wat in Twente werkt, nemen we mee naar de rest van Nederland.

Op de volgende pagina's lees je meer over de inhoud en voortgang van de usecases en de pijlers zorgtransformatie en IT-implementatie.

360-gradenbeeld

usecase 1



Regionale eigenaar: Erna ten Hoeve

Alle relevante zorgdossiergegevens overzichtelijk bij elkaar

Zorgprofessionals hebben toegang tot een actueel en compleet overzicht van de patiënt. Denk aan labuitslagen, medicatiegegevens, overdrachten, behandelplannen en betrokken zorgverleners. Deze informatie komt rechtstreeks uit de bronsystemen van onder andere huisartsen, apotheken, VVT-instellingen en ziekenhuizen. Alle actuele informatie is beschikbaar, veilig en gestructureerd.

Gerealiseerde KPI's



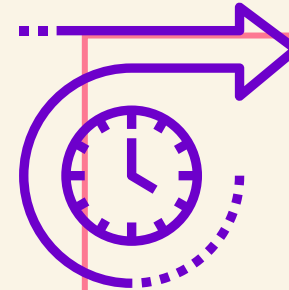
9%

Gedurende het hele programma zijn er voor deze usecase 35 KPI's. 3 van de 35 KPI's zijn in dit half jaar behaald (9%). Dat sluit volledig aan op de planning.



Gedaan in het afgelopen halfjaar

Het 360-graden beeld is het fundament voor de andere usecases in combinatie met het dataplatform. Het opgeleverde projectplan beschrijft hoe gegevensuitwisseling via het platform, met toestemming van de patiënt, gerealiseerd wordt. De usecase heeft op regionaal niveau processen uitgewerkt, die beschrijven hoe het 360-graden beeld gebruikt gaat worden. De zorgorganisaties die gebruik gaan maken van het 360-graden beeld gaan deze processen in de eigen organisatie implementeren.



Plannen voor het komende halfjaar

Eind dit jaar gaat het 360-graden beeld live. De komende maanden wordt de livegang voorbereid in samenwerking met de pijlers zorgtransformatie en IT. In eerste instantie gaan de twee ziekenhuizen MST en ZGT en vijf VVT, de organisaties het 360-graden beeld in gebruik nemen. De desbetreffende transformatie-eigenaren van de desbetreffende instellingen bereiden nu hun eigen plan van aanpak voor. Dit is feitelijk de go-live van het dataplatform. Erg spannend dus.



Praktijkvoorbeeld

Wijkverpleegkundige Sanne komt bij mevrouw Nijhuis thuis nadat zij ontslagen is uit het ziekenhuis. In één oogopslag ziet zij welke actuele diagnoses er zijn (vanuit het ziekenhuis als de huisarts), de ontslagmedicatie en wat de laatste labuitslagen zijn. Ze hoeft geen extra telefoontjes te plegen of herhalingsvragen te stellen.

Regionaal capaciteitsinzicht

usecase 2



Regionale eigenaar: Martine Jongbloed

Inzet van de juiste zorg op de juiste plek met de juiste professional

We bouwen aan een solide fundament voor betere zorglogistiek en versterkte samenwerking in de regio met optimale doorstroom van de inwoner door de zorgketen, door regionaal ingerichte zorgcoördinatie, die regie voert op patiëntenstromen en capaciteitstoewijzing, zorgvraag en – aanbod in één keer goed gekoppeld worden, zowel bij het indiceren als plaatsen, ondersteund door ketenbreed capaciteitsinzicht.

Gerealiseerde KPI's

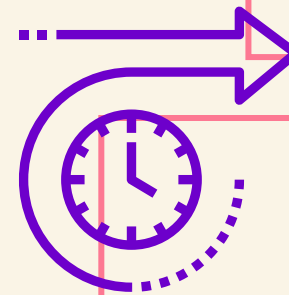


Gedurende het gehele programma zijn er voor deze usecase 18 KPI's. Het afgelopen half jaar stonden er voor deze usecase geen KPI's op de planning.



Gedaan in het afgelopen halfjaar

Het ontwikkelen van een regionaal sectoroverstijgend werkproces (het droomproces in de regio), dat een solide fundament creëert voor een betere zorglogistiek (aanvragen van vervolgzorg of overplaatsen van inwoners). Het proces versterkt de samenwerking in de regio waardoor de groeiende zorgvraag beheerst kan blijven met hetzelfde aantal zorgprofessionals en de inwoner op het juiste moment passende zorg ontvangt.



Plannen voor het komende halfjaar

Uitwerken van het regionaal sectoroverstijgend droomproces naar concrete werkafspraken en de bijbehorende toetsing door stakeholders. Hierbij wordt nauw samengewerkt met zorgtransformatie en IT. Inventariseren van de databehoeftte en vaststellen benodigde data voor zowel triage en toewijzing van zorgvraag en –aanbod als operationele sturing.



Praktijkvoorbeeld

Jürgen is arts op de spoedeisende eerste hulp. Hij wil de 88-jarige meneer Koning uit het ziekenhuis ontslaan, maar die heeft vervolgzorg nodig. Dankzij het dashboard ziet hij dat er bij een VVT-organisatie in de buurt nog diezelfde dag plek is. Meneer Koning kan snel worden overgeplaatst, zonder onnodig langer ziekenhuisverblijf.

Regionaal diagnostisch portaal

usecase 3



Regionale eigenaar: Willem van der Wilt

Eén portaal voor aanvragen en inzien van laboratorium-diagnostiek

Eerstelijns zorgverleners vragen diagnostiek aan via een centraal portaal. Alle zorgverleners hebben via één centraal portaal inzicht in aangevraagde en uitgevoerde onderzoeken. Daarin staat data afkomstig uit ziekenhuizen, huisartsenpraktijken, laboratoria en VVT-organisaties. Zo kan de huisarts bijvoorbeeld de uitslagen van de bloedonderzoeken inzien, die door de specialist in het ziekenhuis zijn aangevraagd. Dat voorkomt onnodig dubbele onderzoeken.

Gerealiseerde KPI's

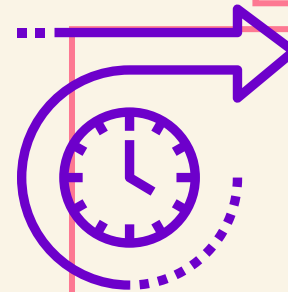


Gedurende het hele programma zijn er voor deze usecase 20 KPI's. 3 van de 20 KPI's zijn in dit half jaar behaald (15%). Dat sluit volledig aan op de planning.



Gedaan in het afgelopen halfjaar

Het regionaal diagnostisch portaal is begin 2025 live gegaan voor de huisartsen in Twente. De afgelopen maanden is het portaal door steeds meer huisartsen succesvol in gebruik genomen. Op dit moment wordt het portaal door meer dan 25 huisartsenpraktijken dagelijks gebruikt voor het aanvragen van diagnostiek. Verder is er een projectplan opgesteld dat beschrijft hoe gegevens uit de drie regionale laboratoria op een gestandaardiseerde wijze in het platform komen.



Plannen voor het komende halfjaar

Het portaal wordt het komende half jaar bij veel meer huisartsenpraktijken in gebruik genomen. Er wordt uitvoering gegeven aan het projectplan door de bronsystemen van de drie regionale laboratoria aan het platform te koppelen. Deze koppelingen worden de komende maanden gebouwd en getest in samenwerking met de diagnostische centra en de betrokken ICT-leveranciers.



Praktijkvoorbeeld

De huisarts wil de nierwaarden van mevrouw Jongsma laten checken. Ze ziet in het portaal dat diezelfde week al bloed is geprikt door de internist. De uitslagen zijn direct beschikbaar. Mevrouw Jongsma hoeft dus niet opnieuw geprikt te worden en de huisarts kan sneller een besluit nemen over de behandeling.

Proactieve zorgplanning

usecase 4



Regionale eigenaar: Susan Vrijkotte

Behandelwensen en grenzen vastgelegd

Samen met de patiënt leggen zorgverleners de wensen, waarden en behoeften vast over de zorg die iemand wil ontvangen; de behandelwensen en -grenzen. Bijvoorbeeld de wens om niet gereanimeerd te worden. Deze afspraken zijn zichtbaar in het 360-gradenbeeld, zodat iedere zorgverlener over deze informatie kan beschikken. De patiënt wordt gelijkwaardig betrokken bij de zorg en houdt meer de regie op het eigen ziekteproces. Door gegevensuitwisseling mogelijk te maken wordt niet-passende zorg voorkomen.

Gerealiseerde KPI's

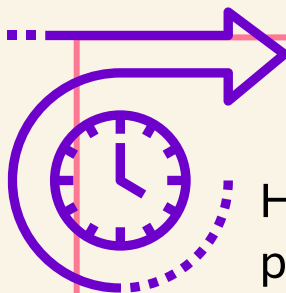


Gedurende het hele programma zijn er voor deze usecase 23 KPI's. Het afgelopen halfjaar zijn 2 van de 23 KPI's behaald (9%). Dat sluit volledig aan op de planning.



Gedaan in het afgelopen halfjaar

Er zijn twee projectplannen opgeleverd: een plan over de inhoud en een plan over de technische inrichting. Landelijke ontwikkelingen zijn ingezameld en Twente is aangesloten bij de landelijke PZP coalitie. Met alle verzamelde informatie zijn er voor Twente een Leidraad en Werkwijzen per sector in concept opgeleverd. Deze documenten bevatten afspraken voor de regio om PZP gegevens in te zamelen en uit te wisselen.



Plannen voor het komende halfjaar

Het nieuwe regionale proces is uitgewerkt in een Leidraad en werkwijze per sector. Idealiter zijn in de werkwijzen ook de technische mogelijkheden van zowel Versneld verbinden als de individuele zorgorganisatie verwerkt. Parallel hieraan wordt een implementatie- en scholingsplan opgesteld zodat het nieuwe regionale proces succesvol kan worden geïmplementeerd in samenwerking met de pijlers Zorgtransformatie en IT, Vervolgens kunnen de transformatie-eigenaren hun eigen organisatie aansluiten op het regionale proces.



Praktijkvoorbeeld

Mevrouw Kroos is bekend met hartfalen en wil niet gereanimeerd worden. Deze wens is besproken met de huisarts en vastgelegd in het zorgdossier. Als mevrouw Kroos met ernstige hartklachten bij de spoedeisende hulp komt, ziet de arts direct wat is afgesproken en handelt daarnaar.

Gekoppelde thuismonitoring

usecase 5



Regionale eigenaar: Laura Reichgelt

Vanuit huis medische informatie beschikbaar maken

Met Versneld verbinden maken we thuismonitoring mogelijk binnen een aantal zorgpaden. Denk aan mensen met hartfalen, COPD of diabetes. De patiënt meet daarbij thuis zelf bijvoorbeeld bloeddruk, gewicht of zuurstofgehalte. Die metingen komen direct en veilig terecht bij de betrokken zorgverleners, zodat zij op tijd kunnen bijsturen.

Gerealiseerde KPI's

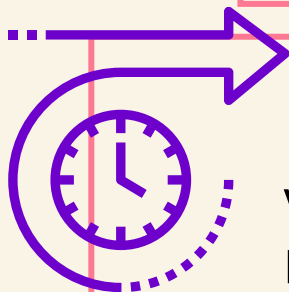


Gedurende het hele project zijn er voor deze usecase 12 KPI's. 1 van de 12 KPI's is in dit half jaar behaald (8%). Dat sluit volledig aan op de planning.



Gedaan in het afgelopen halfjaar

De usecase heeft een plan opgesteld dat beschrijft hoe vijf transmurale zorgpaden worden geïmplementeerd in Twente. Op basis van landelijke ontwikkelingen zijn verschillende initiatieven onderzocht. Er zijn, in nauwe samenwerking met regionale zorgorganisaties, vijf zorgpaden geselecteerd.



Plannen voor het komende halfjaar

Voor elk transmurale zorgpad wordt een regionale werkgroep ingericht. De werkgroepen gaan aan de slag met het ontwerp van een transmurale zorgpad en gaan een implementatieplan uitwerken hoe de transmurale zorgpaden gefaseerd in gebruik worden genomen. Dit in afstemming met de pijlers zorgtransformatie en IT, zodat de transformatie-eigenaren hun eigen organisatie aansluiten op het regionale proces.

Praktijkvoorbeeld



Meneer Jansma heeft COPD (een longaandoening). Hij meet dagelijks het zuurstofgehalte in zijn bloed met een speciaal apparaatje. De metingen worden ontvangen door een verpleegkundige van het monitoringscentrum die zo nodig contact met de patient of arts heeft. Zo nodig kan de wijkverpleegkundige de patiënt thuis bezoeken om te ondersteunen. Meneer Jansma hoeft niet naar het ziekenhuis en behoudt de regie over zijn gezondheid. De arts kan eerder ingrijpen en voorkomt zo problemen.

IT-implementatieteam

pijler



Regionale eigenaar: Jeroen Hakkert

Data beschikbaar maken voor de zorgprofessionals

Data vormt de ruggengraat van Versneld verbinden. Het IT-implementatieteam bouwt aan een veilig digitaal platform, dat:

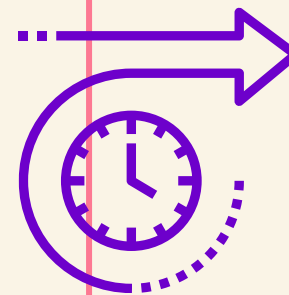
- zorginformatie beschikbaar maakt wanneer de zorgprofessional deze nodig heeft
- aansluit op landelijke (informatie)-standaarden, architectuurprincipes, afsprakenstelsels en generieke functies
- toekomstbestendig en schaalbaar is.

Samen vormen de pijlers Zorgtransformatie en IT-implementatie het fundament onder Versneld verbinden. Zij maken het mogelijk dat zorgorganisaties in hun eigen tempo kunnen meebewegen in de digitale zorgvernieuwing. En ze zorgen ervoor dat de vijf usecases technisch goed worden aangesloten én blijven doorontwikkelen. Zo bouwen we aan een verbonden zorglandschap waarin de inwoners van Twente betere, snellere en meer afgestemde zorg ervaren.



Gedaan in het afgelopen halfjaar

Samen met de regio zijn meerdere werkgroepen opgezet, waaronder architecten, experts en technische specialisten en een werkgroep voor functionaliteit en eindgebruikers. Gezamenlijk is gewerkt aan de architectuur, common datamodel, datagovernance, afstemming met ICT-leveranciers, de inrichting van security, de DPIA en de functionele vereisten. Ook is de infrastructuur van het dataplatform volgens landelijke standaarden ingericht.



Plannen voor het komende halfjaar

We bouwen voort op wat in het eerste halfjaar is opgezet. We richten het platform verder in, zetten de beveiliging op en zorgen ervoor dat het platform voldoet aan wet- en regelgeving. Daarnaast koppelen we met de bronsystemen op basis van standaardkoppelvlakken en realiseren en testen we integraties met functionele applicaties, zoals Zorgviewer. Ook gaan we live met de eerste usecase: het 360-graden beeld.

Gerealiseerde KPI's



Gedurende het hele programma zijn er voor deze usecase 7 KPI's. 1 van de 7 KPI's is in in dit half jaar behaald (14%). Dat sluit volledig aan op de planning.

Zorgtransformatie

pijler



Regionale eigenaar: Erna ten Hoeve

Zorgtransformatie: maatwerk voor elke organisatie

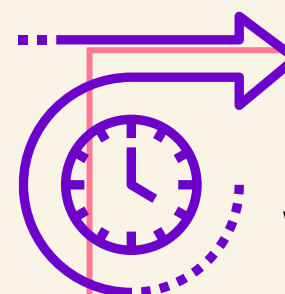
Geen enkele zorgorganisatie in Twente is hetzelfde. Daarom ondersteunt het team Zorgtransformatie iedere deelnemer met een aanpak die aansluit bij de eigen situatie. Het team zorgt voor een goede start door helder te maken wat er verandert, biedt begeleiding op maat die past bij wat er nodig is en legt verbindingen tussen de verschillende projecten, zodat organisaties van elkaar leren. Zo worden de ambities van Versneld verbinden vertaald naar de praktijk.

'Als je doet wat je deed, dan krijg je wat je kreeg.' Deze woorden vatten perfect samen waar het Zorgtransformatieteam voor staat. Dat vraagt om een nieuwe manier van denken en doen. Het team laat zien wat digitale zorgtransformatie concreet oplevert: voor zorgprofessionals betekent het minder drempels en meer tijd voor de patiënt en voor inwoners beter afgestemde zorg die sneller en veiliger beschikbaar is.



Gedaan in het afgelopen halfjaar

Met de usecases is een masterplanning opgesteld om verbinding tussen de usecases te maken. Ook is een implementatieroute opgesteld en is de impact in kaart gebracht. Alle transformatie eigenaren leveren in het najaar 2025 zelf een plan van aanpak voor de eigen organisatie op, om vanuit de eigen organisatie aan te sluiten op de tzt opgeleverde regionale processen, informatiestromen en infrastructuur.



Plannen voor het komende halfjaar

We zorgen voor samenhang, verbinding en bieden ondersteuning waar nodig. We werken samen met de 5 usecases en de pijler IT-implementatie om te komen tot een draaiboek per usecase, voor organisaties en trainingsmateriaal, zodat men per instelling kan aansluiten op het door de usecases opgeleverde proces. We ondersteunen de transformatie-eigenaren van de zorgorganisaties bij de (voorbereiding op de) implementatie binnen hun eigen organisatie, zodat de plannen werkelijkheid worden. Dat doen we vanuit het uitgangspunt: we denken groot, starten klein en leren onderweg, monitoren wat werkt en passen aan waar nodig. De ondersteuning voor transformatie-eigenaren bestaat bijvoorbeeld uit formats, transformatiecoaches en training.

Gerealiseerde KPI's

Gedurende het hele programma zijn er voor deze pijler geen KPI's. Zorgtransformatie stuurt op het resultaat van de opgeleverde masterplanning in kwaliteit, tijd en budget.



Versneld verbinden

p/a Zorgnetoost

Zuiderval 62-2

7543 EZ Enschede

088-4357337

communicatie@zorgnetoost.nl



Bezoek onze **website**: versneldverbinden.nl

Daar meld je je ook aan voor onze tweemaandelijksse nieuwsbrief.



Versneld verbinden heeft ook een **LinkedInpagina**.

Volg je ons daar ook?

