



Privacyverklaring Versneld verbinden

Versneld verbinden verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken via onze website, voor welke doeleinden we dit doen en welke rechten je hebt.

Deze privacyverklaring is van toepassing op het gebruik van de website **www.versneldverbinden.nl** en de daarop aangeboden communicatievoorzieningen.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens via deze website is:

Versneld verbinden

Programma van opdrachtgever Zorgnettoost

Zuiderval 62-2

7543 EZ Enschede

Versneld verbinden bepaalt zelfstandig het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens via deze website.

2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Weeje verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor communicatie, informatievoorziening en het functioneren van de website.

Persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien ingevuld)
- Organisatienaam en functie (indien van toepassing)
- Inhoud van berichten die je ons stuurt via een contactformulier of e-mail
- Gegevens die je verstrekt bij aanmelding voor een nieuwsbrief of bijeenkomst

Persoonsgegevens die automatisch worden verwerkt

Bij het bezoeken van onze website worden automatisch bepaalde technische gegevens verwerkt, zoals:

- IP-adres
- Browser- en apparaatgegevens
- Bezochte pagina's en interacties op de website
- Cookiegegevens

Via deze website verwerken we **geen bijzondere persoonsgegevens** zoals bedoeld in artikel 9 AVG (bijvoorbeeld medische gegevens).

3. Voor welke doeleinden verwerken we persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van vragen en contactverzoeken
- Het onderhouden van contact met geïnteresseerden en betrokkenen
- Het verzenden van nieuwsbrieven en updates (alleen na aanmelding)
- Het organiseren van bijeenkomsten of informatieactiviteiten
- Het analyseren, onderhouden en beveiligen van de website
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

We gebruiken persoonsgegevens niet voor geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

4. Op welke grondslagen verwerken we persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende grondslagen (artikel 6 AVG):

- **Je toestemming**, bijvoorbeeld voor het ontvangen van een nieuwsbrief
- **De uitvoering van een overeenkomst** of het behandelen van een verzoek
- **Ons gerechtvaardigd belang**, zoals het veilig en goed laten functioneren van de website
- **Een wettelijke verplichting**, indien van toepassing

Wanneer verwerking plaatsvindt op basis van toestemming, kun je deze toestemming op ieder moment intrekken. Dit heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór intrekking.

5. Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Indicatief hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Contactverzoeken: maximaal 2 jaar na afhandeling
- Nieuwsbriefgegevens: totdat je je uitschrijft
- Gegevens over bijeenkomsten: maximaal 2 jaar na afloop
- Technische en analytische gegevens: volgens de ingestelde bewaartermijnen

Na afloop van de bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd.

6. Verstrekking aan derden

Wij verstrekken persoonsgegevens alleen aan derden als dit noodzakelijk is voor:

- het technisch functioneren van de website
- het verzenden van communicatie (zoals nieuwsbrieven)
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Als derden in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, dan sluiten wij met hen verwerkersovereenkomsten waarin afspraken zijn vastgelegd over beveiliging en vertrouwelijkheid.

We verkopen of verhuren geen persoonsgegevens aan derden.

7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Als we gebruikmaken van dienstverleners die persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zorgen we voor passende waarborgen, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking.

Deze maatregelen omvatten onder andere:

- beveiligde verbindingen (SSL/TLS)
- toegangsbeperkingen tot systemen
- periodieke evaluatie van beveiligingsmaatregelen

9. Cookies

Onze website maakt gebruik van functionele cookies en, indien van toepassing, analytische cookies.

- Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van de website.
- Voor niet-noodzakelijke cookies vragen wij vooraf toestemming via een cookiemelding.

Je kunt je cookie-instellingen op ieder moment aanpassen via de website.

10. Je rechten

Je hebt op grond van de AVG de volgende rechten:

- recht op inzage
- recht op rectificatie
- recht op het wissen van je gegevens
- recht op beperking van de verwerking
- recht van bezwaar
- recht op gegevensoverdraagbaarheid
- recht om je toestemming in te trekken

Je kunt een verzoek indienen via secretariaat@zorgnetoost.nl

We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand. Indien nodig kan deze termijn worden verlengd volgens de AVG.

Om misbruik te voorkomen kunnen wij je vragen je identiteit aan te tonen.

11. Klachten

Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens, dan kun je contact met ons opnemen.

Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder:

Autoriteit Persoonsgegevens
www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

12. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring wijzigen als de wetgeving of onze werkwijze daartoe aanleiding geeft. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.

13. Vragen?

Heb je vragen over je privacy of over dit document? Neem dan contact met ons op via secretariaat@zorgnetoost.nl