4

Eenduidige registratie is de basis voor betrouwbare databeschikbaarheid

De analyse brengt in beeld waar organisaties al eenduidig registreren en waar verdere stappen mogelijk zijn om databeschikbaarheid te versterken

Binnen het programma Versneld verbinden is onderzocht in hoeverre gegevens binnen de VVT-organisaties die gebruikmaken van Nedap ONS eenduidig worden vastgelegd en beschikbaar kunnen worden gesteld via de Zorgviewer. Hierbij is per organisatie in kaart gebracht waar de gegevens worden geregistreerd, in hoeverre deze registratie aansluit op de landelijke ZIB-standaarden en welke factoren van invloed zijn op de beschikbaarheid van gegevens voor uitwisseling tussen zorgorganisaties.

Lokale keuzes bepalen of informatie eenduidig beschikbaar komt

De analyse laat zien dat VVT-organisaties al veel relevante cliëntinformatie vastleggen. Tegelijkertijd bepalen lokale registratieafspraken, systeeminrichting en aanvullende bronsystemen in sterke mate of deze informatie ook eenduidig beschikbaar komt voor gegevensuitwisseling.

Betrouwbare databeschikbaarheid begint bij bronregistratie

Daarmee is databeschikbaarheid niet alleen een technische opgave. Het begint bij de vraag of informatie binnen de eigen organisatie herkenbaar, vindbaar en betekenisvol wordt vastgelegd. Pas daarna kan informatie betrouwbaar worden gedeeld met andere organisaties in de keten.

De inzichten bieden een basis voor verdere optimalisaties binnen de VVT

De gezamenlijke analyse heeft VVT-organisaties geholpen om deze verschillen zichtbaar te maken en van elkaars aanpak te leren. De belangrijkste vervolgstap is dat organisaties deze inzichten vertalen naar concrete verbeteringen in hun eigen registratiepraktijk, ondersteund door sectorbrede afspraken, landelijke standaarden en passende systeeminrichting.

Belangrijkste uitkomsten

1. **Relevante informatie is aanwezig, maar niet altijd eenduidig beschikbaar**

   Organisaties leggen vergelijkbare informatie op verschillende plaatsen en manieren vast. Daardoor kan informatie ontbreken of verschillend worden geïnterpreteerd

2. **Drie structurele oorzaken liggen aan de basis van de verschillen**

   - Lokale registratieafspraken verschillen tussen organisaties
   - Vrij configureerbare velden en codelijsten leiden tot verschillen in registratie ten opzichte van landelijke standaarden
   - Het gebruik van aanvullende bronsystemen beperkt momenteel de beschikbaarheid van gegevens voor ontsluiting

3. **Goede registratie vraagt om afspraken, instructie en gebruiksvriendelijke systemen**

   Deelnemers zien technische verbeteringen als belangrijk, maar benadrukken dat techniek slechts een deel van de oplossing vormt. De grootste winst wordt verwacht door sectorbrede registratieafspraken, uniforme definities, standaardisatie van codelijsten en een meer ZIB-conforme inrichting van Nedap ONS.

4. **Samen leren en verbeteren versnelt de route naar betrouwbare databeschikbaarheid**

   Techniek alleen is niet voldoende. Betrouwbaar gebruik vraagt ook heldere definities, afspraken over vastlegging, vertrouwen in de gegevens en ondersteuning van zorgprofessionals. Om die reden is bewustwording en communicatie over meerwaarde onderdeel van de aanpak van zorgtransformatie.

4

Databeschikbaarheid vraagt meer dan alleen techniek

Betrouwbare databeschikbaarheid begint niet bij techniek, maar bij eenduidige registratie

De analyse laat zien dat veel relevante cliëntinformatie al beschikbaar is binnen VVT-organisaties. Tegelijkertijd bepalen lokale keuzes in registratie, systeeminrichting en gebruik van aanvullende bronsystemen in hoeverre deze informatie ook betrouwbaar, vindbaar en eenduidig beschikbaar komt voor gegevensuitwisseling.

Hoewel technische verbeteringen belangrijk zijn, laten de resultaten zien dat betrouwbare databeschikbaarheid vooral vraagt om eenduidige registratie, heldere afspraken en bewust gebruik van gegevens.

Wat we zien

- Veel relevante cliëntinformatie is aanwezig binnen de deelnemende organisaties.
- Lokale registratiekeuzes bepalen of informatie ook vindbaar en interpreteerbaar is.
- De mogelijkheid om systemen, velden en codelijsten lokaal in te richten vergroot de verschillen tussen organisaties.

Wat dit betekent

- Het beschikbaar stellen van meer gegevens maakt informatie niet automatisch bruikbaar
- Zonder duidelijke registratieafspraken kunnen verschillen in interpretatie en gebruik juist toenemen
- Zorgprofessionals moeten kunnen begrijpen waar informatie vandaan komt, wat deze betekent en hoe actueel deze is.

Wat nodig is

- Gezamenlijke prioriteiten en uniforme definities voor gegevens die sectorbreed worden uitgewisseld.
- Duidelijke lokale registratieafspraken over wat, waar en wanneer wordt vastgelegd.
- Ondersteuning van zorgprofessionals door gebruiksvriendelijke systemen, instructie en communicatie

Waargenomen succesfactoren

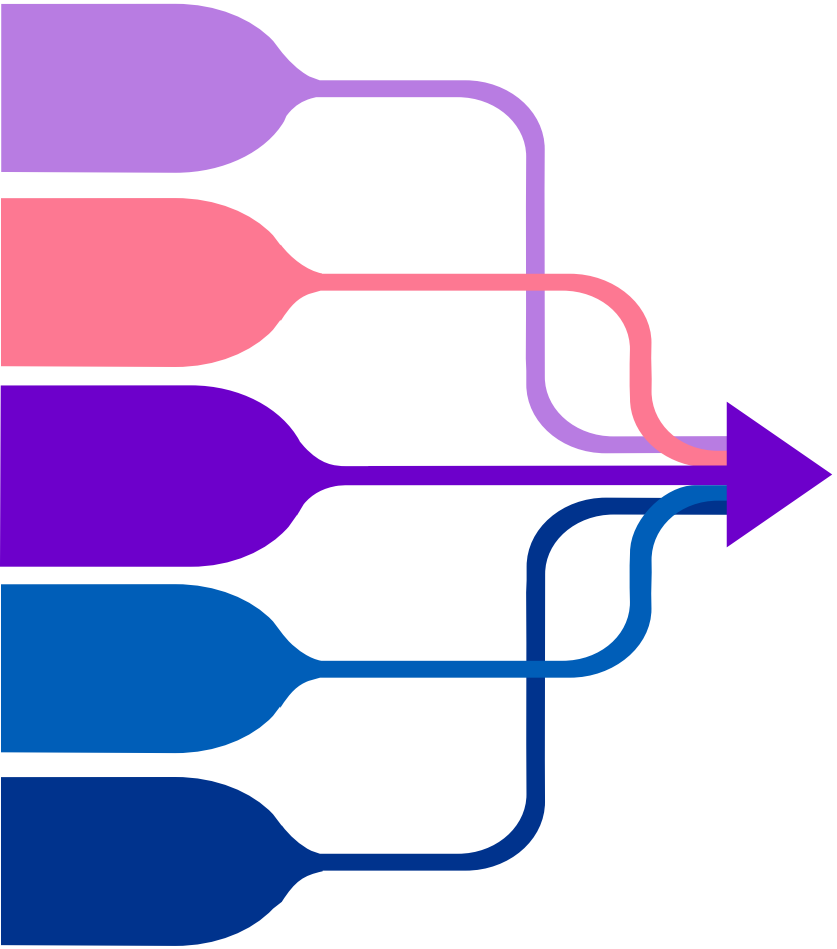
- Heldere uitleg over hoe de oplossing werkt (niet-technische taal)
- Duidelijke communicatie over de meerwaarde voor zorgprofessionals
- Inzicht in wanneer en in welke situaties de oplossing gebruikt moet worden
- Aansluiting bij bestaande programma’s en veranderinitiatieven
- Het zichtbaar maken van concrete voordelen voor verschillende doelgroepen en gesprekssituaties

Op basis van deze inzichten worden verschillende vervolgstappen voorgesteld

versneld verbinden
Data verbindt, zorg vernieuwt

4

Vier vervolglijnen om informatie bruikbaarder en betrouwbaarder te maken



Vervolgstappen databeschikbaarheid

Op basis van de sessies met de deelnemende organisaties zijn verschillende uniformeringsrichtingen opgehaald.

Deze zijn geclusterd in vier hoofdthema's:
1. Sectorbrede registratieafspraken maken
2. De inrichting van Nedap ONS standaardiseren
3. De ontsluiting van aanvullende bronsystemen afwegen
4. Nieuw registratiegedrag in de praktijk verankeren

Voor elk van deze thema's zijn vervolgstappen geformuleerd om de databeschikbaarheid binnen de VVT-sector verder te verbeteren. Daarnaast is per vervolgstap bepaald welke partij verantwoordelijk is voor de uitvoering en verdere opvolging.

Op de volgende pagina's worden de geïdentificeerde vervolgstappen per thema nader toegelicht, inclusief de bijbehorende verantwoordelijkheden.